

# Algemene voorwaarden van Vrieservice B.V.

## Inclusief Aanvullende voorwaarden Vrieservice Mobiel

*Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden met betrekking tot het verwerven en uitvoeren van opdrachten door Vrieservice B.V.*

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vrieservice B.V.

*All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Vrieservice B.V.*

### Artikel 0. Begripsbepalingen en Algemeen

- |      |                   |  |
|------|-------------------|--|
| 0.1  | Vrieservice       | Vrieservice B.V., Kraaiheide 8, 9202 PC Drachten   |
| 0.2  | Aanbieding        | alle documentatie, gegevens, informatie, werkinstructies en papier, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan Vrieservice of door Vrieservice ter beschikking worden gesteld.   |
| 0.3  | Informatiedragers | alle formulieren, ponskaarten en ponsbanden, magnetische banden en schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.   |
| 0.4  | Materialen        | alle systemen, hardware, software, programma's en programmatuur die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan Vrieservice of door Vrieservice ter beschikking worden gesteld.   |
| 0.5  | Methoden          | alle modellen, schema's en technieken die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan Vrieservice of door Vrieservice ter beschikking worden gesteld.   |
| 0.6  | Opdracht          | overeenkomst die zowel getekend is door Opdrachtgever als door Vrieservice die door Vrieservice schriftelijk bevestigd is aan Opdrachtgever  |
| 0.7  | Opdrachtgever     | ieder (rechts)persoon, die met Vrieservice een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).   |
| 0.8  | Overeenkomst      | overeenkomst op basis waarvan door Vrieservice tegen een vooraf overeengekomen prijsstelling een inspanningsverplichting uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever.   |
| 0.9  | Overmacht         | elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet tot een wezenlijk risico benoemd wordt. Vertraging bij wanprestatie, vervoermoeilijkheden en werkstakingen gelden in ieder geval, maar niet uitsluitend uitdrukkelijk als overmacht. |
| 0.10 | Producten         | de (geleverde) goederen en (geleverde) diensten van Vrieservice.   |
| 0.11 | Netwerk           | Een samenstel van technische voorzieningen voor telecommunicatie waarvan Vrieservice gebruik maakt voor de levering van diensten. Vrieservice is zelf geen eigenaar of beheerder van deze netwerken  |

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vrieservice uitgebrachte aanbiedingen, offertes, afgesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden die betrekking hebbende op Producten van Vrieservice, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend voor de gevallen waarvoor deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen.
- Eventuele Algemene Voorwaarden, Inkoop Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgevers van Vrieservice zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk door Vrieservice zijn aanvaard.

### Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

- Een exemplaar van deze voorwaarden dient vóór of bij het sluiten van een overeenkomst aan Opdrachtgever te worden overlegd. Bij het uitbrengen van aanbiedingen worden deze voorwaarden bijgevoegd en zal expliciet naar de vindplaats van deze voorwaarden verwezen worden.
- Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn kosteloos en vrijblijvend en geven Opdrachtgever geen enkele verplichting. Vrieservice kan te allen tijde een aanbieding herroepen of wijzigen.
- In de aanbieding van Vrieservice genoemde levertijden en andere door Vrieservice te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief, overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Vrieservice tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt aanbieding van Vrieservice automatisch voor nabestellingen.

- Door Vrieservice opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Vrieservice heeft het recht een klant om haar moverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is Vrieservice niet verplicht een verklaring te geven

### Artikel 3. Wijziging in een dienst of een netwerk

- De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Netwerk kunnen door Vrieservice of een van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
- Waar dat mogelijk is, zal Vrieservice of een van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Opdrachtgever en de door hem gebruikte Mobiele Randapparaten worden beperkt. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Opdrachtgever, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan drie Maanden nadat deze is bekend gemaakt.
- In verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van een vergunning die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk kan een van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen. Vrieservice zal de Opdrachtgever van de Dienst die wordt beëindigd hierover uiterlijk drie Maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.
- Indien een van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigen bestaande overeenkomsten voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. Vrieservice zal in dat geval één en ander ten spoedigste aan de Opdrachtgever melden en daar waar mogelijk aan de opdrachtgever een vervangende Dienst aanbieden.
- Naast het bepaalde in het derde lid is Vrieservice of een van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Telecommunicatiedienst te beëindigen, te wijzigen, en of over te dragen aan derden, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie Maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn. Het bepaalde in het vierde lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- Vrieservice of een van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet is eveneens gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste één Maand, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe noodzakelijk zijn.

### Artikel 4. Tarieven en Vergoedingen

- De Opdrachtgever is aan Vrieservice vergoedingen verschuldigd voor door hem van Vrieservice afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten.
- Vrieservice kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten van derden op last van deze derden bij de Opdrachtgever innen. Vrieservice staat er voor in dat de Opdrachtgever met de betaling van deze vergoedingen aan Vrieservice jegens die derde bevrijdend heeft betaald.
- Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens en/of de administratie van Vrieservice of van de Netwerken waarmee Vrieservice zaken doet beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Vrieservice dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.
- De tarieven voor het gebruik van een Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, in een ander land (zogenaamde internationale roaming of buitenlandse LES) staan niet vast. De Opdrachtgever kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de mogelijkheid dat de prijs kan afwijken van de bekendgemaakte tarieven. De buitenlandse aanbieder heeft het recht om naar eigen inzicht de prijzen naar beneden - of boven bij te stellen. Ook kan hij piek - en daltijden aanpassen of bijvoorbeeld werken met een minimaal af te rekenen tijdsbeleg, starttarief of kosten voor het gebruik maken van het netwerk zonder dat er een verbinding tot stand komt.

### Artikel 5. Dienstverlening

- Vrieservice zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, overeenkomstig hetgeen met Opdrachtgever is overeengekomen, dan wel bij Vrieservice geldende procedures en volgens de bij Vrieservice geldende kwaliteitsnormen.

- 5.2 Vrieservice zal zich inspannen om storingen op te heffen. Storingen in producten of diensten van andere aanbieders waarmee de producten van Vrieservice zijn verbonden kunnen niet door Vrieservice worden opgeheven.
- 5.3 Indien Vrieservice adviseert over (Europese) aanbestedingsprocedures, blijft de eindverantwoording voor de gevolgde procedure bij Opdrachtgever berusten.
- 5.4 Indien de dienstverlening van Vrieservice zoals overeengekomen gefaseerd plaatsvindt, kan Vrieservice de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 Iedere overeenkomst tussen Vrieservice en haar Opdrachtgever is gebaseerd op een tijdsplanning die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Het wijzigen van deze planning geschiedt uitsluitend na goedkeuring van zowel Vrieservice als haar Opdrachtgever. Plannings zijn niet eenzijdig te wijzigen, ook niet door het uitlopen van een project. Vrieservice en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden en zo nodig nieuwe afspraken maken.
- 5.6 Vrieservice is gerechtigd zonder voorafgaande melding de dienstverlening van opdrachtgever (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de systemen. In deze gevallen zal dit zo veel mogelijk in incurante uren plaatsvinden.
- 5.7 De opdrachtgever staat in voor al het gebruik dat van zijn producten wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte kosten zijn voor zijn rekening
- 5.8 De producten zijn strikt persoonlijk. Het is de opdrachtgever dan ook niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de producten.
- 5.9 Indien misbruik van de producten wordt vermoed, zal de opdrachtgever onmiddellijk Vrieservice op de hoogte stellen om het product van de opdrachtgever te blokkeren of anderszins geschikte maatregel nemen.
- 5.10 De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de inhoud van informatie die opdrachtgever via of met de producten van Vrieservice communiceert.
- 5.11 In geval van misbruik door opdrachtgever houdt Vrieservice de opdrachtgever volledig aansprakelijk en is Vrieservice gerechtigd de dienstverlening direct zonder melding stop te zetten en uit te sluiten van de dienstverlening van Vrieservice

#### **Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk**

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat wijziging of uitbreiding van de te leveren prestaties kan leiden tot verandering van het tijdstip van voltooiing of levering daarvan. Vrieservice zal Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 6.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen zal Vrieservice Opdrachtgever, in het geval van een uitbreiding of wijziging zoals in lid 1 bedoeld, tijdig informeren indien dit invloed heeft op de overeengekomen vaste prijs.
- 6.3 Vrieservice is bevoegd de dienstverlening wijzigen en (deel)taken door overige medewerkers van Vrieservice of derden te laten verrichten.

#### **Artikel 7. Prijs en betaling**

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2 Alle prijzen zijn onderhevig aan verandering met een bericht vooraf van 5 werkdagen.
- 7.3 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de betalingscondities vermeld op de factuur. Indien geen betalingstermijn op de factuur is vermeld, zal een betalingstermijn van 14 dagen gelden. Betalingen dienen plaats te vinden zonder verrekening, inhouding of opschorting.
- 7.4 Vrieservice houdt zich het recht voor de niet tijdig betaalde facturen te vermeerderen met een rentepercentage van 1,5 % per maand over het openstaande bedrag. Opdrachtgever is in dat geval tevens aansprakelijk voor buitengerechtigde incassokosten. Deze kosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 450,-. Tevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten van een gemachtigde, advocaat en/of procureur. Ontvangen betalingen worden allereerst in mindering gebracht op rente en incassokosten.
- 7.5 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, verstrekt Opdrachtgever nadere zekerheden ten aanzien van tijdig betalen van de facturen die, conform de gesloten overeenkomst, door Vrieservice in rekening worden gebracht. Indien Opdrachtgever deze zekerheden niet kan verstrekken is Vrieservice gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 8. Duur**

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd
- 8.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten (abonnement), wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur wordt overgenomen die overeengekomen is met de netwerken waarmee Vrieservice zaken doet waarbij een duur van minimaal één (1) jaar geldt.
- 8.3 Indien het voor een aanvullende dienst noodzakelijk is dat tevens een andere dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur verlengd tot het einde van de minimumduur van de aanvullende dienst.
- 8.4 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kan een dienst door opdrachtgever worden opgezegd na het verstrijken van de minimum duur daarvan. Opzegging dienst schriftelijk te geschieden en met in achtname van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 8.5 Tenzij een van de partijen de in lid 1 bedoelde Overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt die overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke duur, doch steeds ten hoogste voor de duur van één (1)jaar.

#### **Artikel 9. Vertrouwelijke informatie**

- 9.1 Opdrachtgever en Vrieservice verplichten zich de van de andere partij verkregen informatie strikt vertrouwelijk te behandelen.

- 9.2 Opdrachtgever en Vrieservice zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 9.3 Op verzoek van Opdrachtgever wordt door Vrieservice een geheimhoudingsverklaring getekend.

#### **Artikel 10. Rechten Vrieservice en Opdrachtgever**

- 10.1 Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op Vrieservice producten, berusten uitsluitend bij Vrieservice of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt op deze producten de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of in een overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.
- 10.2 Vrieservice behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor van al haar op schrift gestelde en/of op enig digitaal medium weggeschreven adviezen, rapporten, modellen en dergelijke. Het ter beschikking stellen aan derden, het vermenigvuldigen, kopiëren, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar maken of enigerlei vorm of wijze, is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vrieservice niet toegestaan.
- 10.3 Indien Vrieservice, op basis van informatie, aanwijzingen en/of directieven van Opdrachtgever, producten vervaardigt, vrijwaart Opdrachtgever Vrieservice ter zake eventuele schending van rechten van derden.
- 10.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 11. Wijziging van voorwaarden en tarieven**

- 11.1 Vrieservice is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 11.2 De klant is verplicht een wijziging in de tarieven te accepteren als deze marktconform is. Tevens moet de klant een tariefsaanpassing accepteren mits deze niet de stijging van het algemene prijspeil overstijgt.
- 11.3 De wijzigingen treden twee weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
- 11.4 Indien Vrieservice een prijswijziging doorvoert die per saldo een verhoging voor de klant inhoudt en deze wijziging niet marktconform is en een grotere stijging geeft dan de stijging van het algemene prijspeil dan kan de klant de overeenkomst beëindigen.
- 11.5 Behoudens het gestelde in het zesde lid gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 11.6 Indien een Opdrachtgever een wijziging van de tarieven, zoals beschreven in artikel 4, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De klant dient wel aannemelijk te maken dat de wijziging ook daadwerkelijk een prijsstijging inhoudt zoals bedoeld in artikel 6. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Vrieservice te zijn ontvangen.

#### **Artikel 12. Medewerking door Opdrachtgever**

- 12.1 Het uitvoeren van een gesloten overeenkomst vereist de medewerking van Opdrachtgever. Tijdig verschaft Opdrachtgever Vrieservice alle nuttige en noodzakelijke gegevens, informatie en/of inlichtingen.
- 12.2 Alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en/of inlichtingen zijn bindend, tenzij vooraf in de overeenkomst anders is overeengekomen.
- 12.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Vrieservice geleverde producten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 12.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen, gegevens of informatiedragers ter beschikking zal stellen, dienen deze te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 12.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vrieservice staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vrieservice het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Vrieservice het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Vrieservice in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de uitvoering van een overeenkomst, of gedurende een periode van twee jaar daarna, één of meer werknemers van Vrieservice in enigerlei vorm werk aan te bieden of anders dan in het kader van de uitvoering van de een met Vrieservice gesloten overeenkomst, van zijn diensten direct of indirect gebruik te maken. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van twaalf maal het bruto maandsalaris van de betrokken werknemer(s), onverminderd het recht van Vrieservice op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

### **Artikel 13. Leveringstermijnen**

- 13.1 Alle door Vrieservice genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Vrieservice bekend waren. Vrieservice is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vrieservice en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14

### **Artikel 14. Beëindiging**

- 14.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, ernstig toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechtelijke tussenkomst is niet vereist.
- 14.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Vrieservice nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Vrieservice vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.3 In afwijking van het bepaalde in lid 1 kan Vrieservice de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegingen van ondernemingen. Vrieservice zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Ter zake van wanprestatie is Vrieservice slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van Opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Vrieservice beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever welke het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of door een derde leveren van vervangende goederen of diensten, doch maximaal tot een bedrag genoemd in artikel 15. Het bepaalde in artikelen 15. tot en met 15. is onverminderd van toepassing.
- 15.2 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 15. is de aansprakelijkheid van Vrieservice voor door Opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Vrieservice is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden. Vrieservice is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Vrieservice is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen heeft verstrekt.
- 15.3 Iedere aansprakelijkheid van Vrieservice, uit welken hoofde ook, is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken overeenkomst met een maximum van € 45.000,- of, indien dat lager is, het bedrag waartegen Vrieservice verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in onze branche geldende gebruiken verzekerd hadden behoren te zijn.
- 15.4 Verminderd het in artikel 15 bepaalde is Vrieservice uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Elke aansprakelijkheid van Vrieservice voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart Vrieservice ter zake aanspraken van derden. Opdrachtgever zal werknemers van Vrieservice of door Vrieservice ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 15.6 Vrieservice is niet aansprakelijk voor schade, welke veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is. Opdrachtgever houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die medewerkers van Vrieservice aan of met de opdrachtgever zijn apparatuur verrichten, zodat Vrieservice voor daarbij aan de apparatuur toegebrachte of daardoor veroorzaakte schade, niet aansprakelijk is. Vrieservice is voorts niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijke handelen of nalaten van de opdrachtgever kan Vrieservice tegen de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 15.7 Vrieservice is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van andere aanbieders van diensten en producten waarvan Vrieservice gebruikt maakt. Hiervoor verwijst Vrieservice naar de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder.

### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1 Vrieservice is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit door Vrieservice redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van een omstandigheid

buiten toedoen van Vrieservice en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 16.2 Onder verhinderd wordt tevens verstaan iedere situatie waarin uitvoering van de overeenkomst onredelijk kostbaar of bezwaarlijk is geworden, ook al is het aannemelijk te maken dat deze omstandigheid door Vrieservice bij het aangaan van de overeenkomst kon worden voorzien.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vrieservice opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vrieservice niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien Vrieservice bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gebonden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel moet dan wel een zelfstandige waarde hebben.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 De overeenkomsten tussen Vrieservice en Opdrachtgever worden altijd beheerst door het Nederlands recht.
- 17.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is (ver)bindend. Ingeval van strijdigheid met de wet van een of meer clausules van deze voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.
- 17.3 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen ter keuze van partijen bevoegd zijn de rechter, onder wiens competentie de vestigingsplaats van Vrieservice valt, dan wel die onder wiens competentie de woonplaats of vestigingsplaats van opdrachtgever valt, een en ander voor zover wettelijke bepalingen niet dwingend anders voorschrijven, zulks voor zover de Wettelijke bepalingen dit toestaan.
- 17.4 Het in lid 3 bepaalde laat onverlet het recht van Vrieservice het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

### **Artikel 18. Programmatuur en/of apparatuur van toeleveranciers**

- 18.1 Indien en voor zover Vrieservice programmatuur en/of apparatuur van derden aan Contractpartij ter beschikking stelt, zijn – mits Vrieservice Contractpartij dat schriftelijk heeft bericht – voor wat betreft die programmatuur en/of apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Contractpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Contractpartij ter inzage bij Vrieservice en zij ontvangt daarvan op verzoek kosteloos een afschrift. Indien en voor zover bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Contractpartij en Vrieservice om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of wanneer zij buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### **Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud**

- 19.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij ter zake van de overeenkomst afgeleverde of af te leveren producten aan Vrieservice verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, waaronder mede begrepen de koopsom, eventuele in gevolge deze algemene voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten.
- 19.2 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve aan derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Vrieservice eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van opdrachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 19.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Vrieservice te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Vrieservice daartoe zal opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Vrieservice.
- 19.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever zal deze onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Vrieservice

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Friesland te Leeuwarden onder nummer 01099763.*

## Aanvullende voorwaarden Vrieservice Mobiel

### Artikel 1:1 - Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

**Aanbiedingsvorm** : Een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst, met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

**Aansluiting** : De mogelijkheid om met een daarvoor geschikt Mobiele Telefoon gebruik te maken van één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten van derden.

**Aanvullende Dienst** : Een door Vrieservice geleverde Contentdienst (met uitzondering van Contentdiensten van derden) of een in het kader van een Mobiele Telecommunicatiedienst door Vrieservice geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens, zoals de Diensten "NummerWeergave", "VoiceMail" of "SMS".

**Contentdienst** : Een met behulp van een Mobiele Telecommunicatiedienst door Vrieservice of een derde geboden dienst die zowel informatie, geluids- en/of beeldbestanden kan betreffen als functionaliteiten en software applicaties ten behoeve van het opstellen, verzenden, ontvangen en raadplegen van dergelijke informatie of elektronische berichten, alsmede combinaties van het voorgaande, waaronder nieuws- en discussiegroepen en MMS-, i-mode- en overige internetdiensten.

Uitgezonderd van deze definitie zijn SMS(-berichten) of 0800/090x-diensten.

**Datadienst** : De Mobiele Telecommunicatiedienst van Vrieservice met behulp waarvan dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Network of andere netwerken of systemen waarmee het Mobiele Network direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan Vrieservice Datadiensten aanbiedt.

**Dienst** : Een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst.

**Eindgebruiker** : De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een Aansluiting.

**Maand** : Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

**Abonnement** : Een Aansluiting, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een nota aan de Contractant in rekening worden gebracht.

**Mobiel Network** : Het samenstel van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan Vrieservice gebruik maakt voor de levering van Diensten.

**Mobiele Telefoon** : Een persoonlijke mobiele zend- en/of ontvanginrichting, dat als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Network verbonden te worden, met uitzondering van zogenaamde simboxen.

**Mobiele Telecommunicatiedienst** : De Mobiele Telefoon dienst, Datadienst en/of een andere, door Vrieservice aangeboden en als zodanig aangeduide, Dienst.

**Mobiele Telefoon dienst** : De Mobiele Telecommunicatiedienst van Vrieservice die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Network of andere telefoonnetwerken waarmee het Mobiele Network direct of indirect is verbonden.

**SIM-kaart** : Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

**Vrieservice** : Vrieservice B.V.

**Vrieservice Website** : De website van Vrieservice met als laatst bekende url <http://www.vrieservice.nl>.

**U** : Degene die met Vrieservice een overeenkomst voor een Aansluiting heeft gesloten.

**Verkeerskosten** : De door U aan Vrieservice verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer.

**Werkdagen** : Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

### Artikel 1:2 - Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Vrieservice voor Diensten en op iedere overeenkomst die tussen U en Vrieservice wordt gesloten voor de levering daarvan.
- De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met derden die U (of de Eindgebruiker) met behulp van een Aansluiting aangaat, zoals bij Contentdiensten van derden, maar wel op het gebruik van de Aansluiting om deze diensten van derden te bereiken.
- Eventuele, in het kader van de Aansluiting relevante, door Vrieservice onderschreven gedragscodes zijn aangegeven op de Vrieservice Website. Voor zover relevant zijn deze gedragscodes van toepassing op de overeenkomst voor een Dienst.
- Indien de U niet de Eindgebruiker bent, staat U in voor de naleving van de door U overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

### Artikel 1:3 - Totstandkoming van overeenkomsten

- Op de totstandkoming van een overeenkomst tussen Vrieservice en U voor een Aansluiting en/of een Aanvullende Dienst, zijn de volgende bepalingen van toepassing:
  - De overeenkomst wordt uitsluitend in de Nederlandse taal gesloten.
  - Iedere overeenkomst die wordt gesloten via de Vrieservice Website komt tot stand op het moment dat Vrieservice, nadat de U het volledige bestelproces op de Vrieservice Website hebt doorlopen, de totstandkoming van de overeenkomst per e-mail aan U heeft bevestigd. U dient alle gegevens volledig en in overeenstemming met de waarheid op de Vrieservice Website in te voeren. Vrieservice is niet verplicht uw nakoming van deze verplichting te controleren.
  - U mag een overeenkomst ontbinden binnen 7 Werkdagen na de totstandkoming van (het betreffende deel van) de overeenkomst of, in voorkomend geval, binnen 7 Werkdagen na ontvangst door U van de SIM-kaart of de toegangscode. Dit recht is niet van toepassing indien U binnen deze periode van 7 Werkdagen de Aansluiting of de betreffende Dienst actief hebt gebruikt, dan wel indien er om een andere reden op grond van de wet aan u geen ontbindingstermijn wordt toegekend.
- Vrieservice en U kunnen, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, aan een Aansluiting Diensten toevoegen of deze Aansluiting of Diensten wijzigen of beëindigen. De nadere overeenkomst daartoe komt tot stand op één van de navolgende wijzen:
  - doordat feitelijk gebruik wordt gemaakt van de betreffende Dienst; of
  - op overeenkomstig wijze als neergelegd in lid 1 van dit artikel.
  - op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door Vrieservice aangegeven.
- Op iedere aldus tot stand gekomen nadere overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1:4 - Duur van de overeenkomst voor een aansluiting

- De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Onverminderd het bepaalde in het vierde lid van dit artikel kan de overeenkomst voor een Aansluiting, vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst na tenminste 6 maanden op ieder moment door U worden opgezegd. U kunt de overeenkomst opzeggen via de Vrieservice site of schriftelijk met een aangetekende brief aan Vrieservice.
- De overeenkomst voor een Aansluiting eindigt indien U in een aangesloten periode van zes Maanden geen actief gebruik hebt gemaakt van de Aansluiting. Het ontvangen van verkeer op een Aansluiting is geen gebruik van de Aansluiting.
- Een overeenkomst voor een Mobiele Telecommunicatiedienst kan door Vrieservice worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in 1:10 vierde lid, indien (de Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst waarvoor een Aansluiting was afgenomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 1:10 derde of vijfde lid, wordt beëindigd. Een overeenkomst voor een Aanvullende Dienst kan door beide partijen worden opgezegd indien (de Aanbiedingsvorm) van die Aanvullende Dienst met inachtneming van het bepaalde in artikel 1:10 zesde lid, wordt beëindigd.
- Vrieservice en U hebben het recht om de overeenkomst voor een Aansluiting geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten een ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 1:16, tweede lid.
- Bij beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting eindigen alle overeenkomsten voor afgenomen Diensten.

### Artikel 1:5 - SIM-Kaarten

- Ten behoeve van uw gebruik van de Aansluiting ontvangt U van Vrieservice per aansluiting maximaal één SIM-kaart. De SIM-kaart blijft eigendom van Vrieservice. Per uniek postadres geeft Vrieservice per verzending maximaal tien SIM-kaarten uit, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- U dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim

worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden bewaard.

3. In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen uw wil van de SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes bij een Aansluiting is het mogelijk de Aansluiting te blokkeren. De SIM-kaart kan binnen 3 dagen gedeblokkeerd worden of er kan een nieuwe SIM-kaart worden aangevraagd met het oude 06-nummer. Voor het aanvragen van een nieuwe SIM-kaart brengt Vrieservice administratiekosten in rekening.
4. Vrieservice heeft het recht een SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen, of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. Vrieservice is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan U ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
5. Na beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting dient U de SIM-kaart meteen te vernietigen.

#### **Artikel 1:6 - Tarieven en vergoedingen**

1. Voor de door U van Vrieservice afgenomen Diensten bent u aan Vrieservice een vergoeding verschuldigd. De geldende tarieven van Vrieservice worden weergegeven op de Vrieservice Website. Alle tarieven worden steeds weergegeven exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten.
2. Vrieservice kan vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten van derden op last van deze derden bij U innen. Vrieservice vrijwaart U na inning voor iedere aanspraak van derden die ertoe strekt dat U de bedoelde vergoedingen niet heeft betaald.
3. Voor de bepaling van de door U verschuldigde bedragen als bedoeld in het eerste en tweede lid zijn de gegevens in de systemen van Vrieservice beslissend, tenzij U aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

#### **Artikel 1:7 - Betalingen**

1. De eerste twee jaar na aanvang van de Overeenkomst is het vaste te factureren bedrag jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Na ommekomst van de periode van twee jaar wordt ten minste eenmaal per drie maanden gefactureerd. Ook dan zijn de te factureren bedragen bij vooruitbetaling verschuldigd. De variabele belkosten worden maandelijks aan de Klant gefactureerd.
2. Standaard biedt Vrieservice zijn rekeningen elektronisch aan. Om de rekening in te zien, kan de Klant gebruikmaken van de persoonlijke omgeving van de Website. Via de Website, of via de Klantenservice, kan de Klant Vrieservice verzoeken de rekening per reguliere post te versturen; hiervoor kan Vrieservice kosten in rekening brengen.
3. De Klant machtigt Vrieservice om te betalen via automatische incasso, tenzij iets anders is overeengekomen. De Klant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Vrieservice de Klant op de hoogte. De Klant is verplicht om na een dergelijke kennisgeving de betalingsinstructies van Vrieservice, op te volgen. Indien het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven zal Vrieservice gerechtigd zijn alleen inkomende gesprekken door te laten, onverminderd het bepaalde in art. 9.3.
4. Er zijn enkele bijzondere omstandigheden zoals: a. er is ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in korte tijd; b. er bestaat gerede twijfel over het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart(en); c. de maandelijkse factuur is hoger dan een bedrag dat Vrieservice tevoren heeft bekendgemaakt. In deze gevallen mag Vrieservice de Klant informeren en tussentijds factureren en/of een (onmiddellijke) betaling verlangen. Vrieservice heeft het recht de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen als (onmiddellijke) betaling uitblijft.
5. Als Vrieservice toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via automatische incasso, moet bij de zakelijke Klant de betaling binnen dertig dagen plaatsvinden na de datum van de factuur. Het moment waarop Vrieservice de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.
6. Vrieservice is gerechtigd door de Klant onbetaalde facturen te verrekenen met de Waarborgsom.
7. Klachten over een factuur moet de Klant voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk melden bij de Klantenservice van Vrieservice. Is de vervaldatum verstreken, dan wordt de factuur als aanvaard beschouwd. Betaling van het gedeelte waartegen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.

#### **Artikel 1:8 - Niet-tijdige betaling**

1. Als de Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Klant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald volgens de manier die is omschreven in artikel 8 ('Betalingen'), is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.
2. Vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is, kan Vrieservice administratiekosten van € 12,50 in rekening brengen. Daarbij komen eventueel de (buitengerechtigde) incassokosten ter grootte van vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,-. Vanaf de vervaldatum van de factuur kan Vrieservice de Klant één procent rente per maand of de wettelijke rente indien die hoger is, in rekening brengen.
3. Vrieservice mag de aansluiting buiten gebruik stellen zonder ingebrekestelling of mededeling als de Klant: a. de factuur niet betaalt binnen de termijn die Vrieservice heeft gesteld; b. niet de zekerheid stelt die is omschreven in artikel 10 ('Zekerheid'); c. de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt. De aansluiting wordt door Vrieservice weer in gebruik gesteld nadat alle kosten gefactureerde bedragen, inclusief de kosten voor heraanluiting, zijn betaald door de Klant. De kosten voor heraanluiting bedragen thans € 12,50

#### **Artikel 1:9 - Nummertoekenning en nummerbehoud**

1. Vrieservice mag het toegekende telefoonnummer wijzigen. Dit mag alleen als het noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst of het Netwerk, als gewijzigde wet- of regelgeving het vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan Vrieservice of haar Netwerkleverancier daartoe verplicht.
2. Indien de Klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij alleen via de in artikel 1.3 genoemde aanmeldingsprocedure een verzoek bij Vrieservice indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de overeenkomst met deze aanbieder kan worden beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
3. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Vrieservice volgen. Vrieservice kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.
4. De Klant heeft de mogelijkheid het door Vrieservice aan hem toegekende telefoonnummer te blijven gebruiken, indien hij ervoor kiest telecommunicatiediensten van een andere aanbieder af te nemen, uitsluitend voor zover hem dit recht wordt toegekend bij of krachtens de Telecommunicatiewet. De Klant dient een verzoek te richten aan de nieuwe aanbieder om het aan hem toegekende nummer te laten overzetten.
5. Het telefoonnummer van een Klant kan slechts naar een andere aanbieder wordt overgezet als de Klant alle uit onderliggende Overeenkomst voortvloeiende financiële verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 1:10 - Wijziging in een dienst of een mobiel netwerk**

1. De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door Vrieservice worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
2. Waar dat mogelijk is, zal Vrieservice trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die de gebruiksmogelijkheden van de U en de door U gebruikte Mobiele Telefoon beperken. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare materiële financiële consequenties heeft voor U, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan drie Maanden nadat deze is bekend gemaakt.
3. In verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van onze vergunning voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk kan Vrieservice de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen. Indien dit voor U van toepassing is zal Vrieservice zal U hierover uiterlijk drie Maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.
4. Indien Vrieservice de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigt de overeenkomst tussen U en Vrieservice uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. Vrieservice zal in dat geval aan U waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.
5. Naast het bepaalde in het derde lid is Vrieservice gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie Maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk. Het bepaalde in het vierde lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.

6. Vrieservice is eveneens gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één Maand, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe noodzakelijk zijn.

voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie of het tegengaan van grote hoeveelheden ongevraagde elektronische berichten.

#### **Artikel 1:13 - Kwaliteitsniveau, onderhoud en storings**

#### **Artikel 1:11 - Gebruik**

1. Een Aansluiting mag alleen worden aangewend ten behoeve van het eigen persoonlijk gebruik van Mobiele Telecommunicatiediensten en Contentdiensten. Op een Aansluiting mag geen verkeer worden afgeleverd dat afkomstig is van buiten het Mobiele Netwerk van Vrieservice.
2. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiele Telefoon die voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor uw rekening en risico. De specifieke technische en functionele eigenschappen van een Mobiele Telefoon kunnen onderling verschillen, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten, in het bijzonder van Contentdiensten.
3. U staat in voor al het gebruik dat van uw Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder uw toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn met inachtneming van artikel 1:7 voor uw rekening.
4. Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting en/of Diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:
  1. Die, in strijd met de positionering door Vrieservice van een Dienst, de door U aan Vrieservice verschuldigde bedragen beperken;
  2. waardoor storings- in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere computernetwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt;
  3. waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer.
5. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiele Telefoon, bent U verplicht aan de door Vrieservice te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Vrieservice noodzakelijk is kan Vrieservice de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
6. U heeft het recht om uw Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, indien Vrieservice dit aanbiedt, te gebruiken in een ander land (internationale roaming). Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Aanbiedingsvorm. U kunt bij internationale roaming gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. Vrieservice is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten.

#### **Artikel 1:12 - Elektronische berichten**

1. U staat er voor in dat via uw Aansluiting geen ongevraagd grote hoeveelheden elektronische berichten (zoals bijvoorbeeld SMS, E-Mail of Instant Messaging berichten) met dezelfde of vergelijkbare inhoud worden verstuurd, dan wel dat elektronische berichten ongevraagd en ongewenst naar een Aansluiting worden verstuurd.
2. U mag geen handelingen verrichten die leiden tot een inhoud of openbaarmaking van een elektronisch bericht, dan wel gebruik van een elektronisch bericht, dat strafbaar dan wel jegens Vrieservice of derden onrechtmatig is.
3. Vrieservice heeft het recht om de Aansluiting of de mogelijkheid tot het kunnen versturen van specifieke soorten elektronische berichten vanuit de Aansluiting (tijdelijk) te blokkeren of andere maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van informatie, indien:
  1. U handelt in strijd met het gestelde in het eerste of tweede lid;
  2. Vrieservice zulks wordt medegedeeld op last van OPTA, het Openbare Ministerie of een andere daartoe bevoegde instantie.
4. Elektronische berichten kunnen door Vrieservice in omvang worden beperkt of niet (direct) worden getransporteerd indien dit

1. Vrieservice kan niet garanderen dat de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Telefoons, de radiobedekking van het gebruikte Mobiele Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
2. Vrieservice spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch voor Vrieservice echter niet mogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden.
3. De Mobiele Netwerken en Diensten worden onderhouden door of vanwege Vrieservice. Ten behoeve van onderhoud kan Vrieservice tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk buiten gebruik stellen. Vrieservice zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is, dit tijdig bekend maken indien deze buitengebruikstelling voor U merkbare consequenties met zich meebrengt.
4. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan Vrieservice bekend zijn geworden, onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
5. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Vrieservice. Deze kosten kunnen aan de U in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in de Mobiele Telefoon die wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de U of de Eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen.

#### **Artikel 1:14 - Aansprakelijkheid Vrieservice**

1. Vrieservice is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. Vrieservice is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
  1. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van 1.500.000 euro per gebeurtenis;
  2. indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van 1.500.000 euro per gebeurtenis;
  3. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van uw zaken die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van 500.000 euro per gebeurtenis;
  4. indien het schade betreft als gevolg van het door Vrieservice buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van 2.500 euro per Aansluiting, met een maximum van 1.000.000 euro per gebeurtenis;
  5. indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten dan bedoeld onder d, tot ten hoogste een bedrag van 2.500 euro per Aansluiting, met een maximum van 1.000.000 euro per gebeurtenis.
3. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Mobiele Netwerken van Vrieservice direct of indirect zijn verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten zijn niet aan Vrieservice toerekenbaar.
4. Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met een zelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
5. Vrieservice kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Vrieservice is veroorzaakt.

## Artikel 1:15 - Uw aansprakelijkheid

1. U bent in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
2. U bent aansprakelijk voor schade die als gevolg van een aan U toerekenbare tekortkoming is ontstaan. U bent uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Vrieservice indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door U is veroorzaakt.
3. U vrijwaart Vrieservice tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Vrieservice zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de U of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door U, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede voor wat betreft eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

## Artikel 1:16 - Opschorting van de dienstverlening

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald heeft Vrieservice het recht om de (op)levering van een Aansluiting of een specifieke Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien U ter zake van een Aansluiting, een Dienst of in dat kader door Vrieservice geleverde zaken en diensten een verplichting jegens Vrieservice niet nakomt en deze niet nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van eventueel verschuldigde vergoedingen als bedoeld in artikel 1:7 blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
2. Vrieservice is tevens bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting over te gaan
  1. zonder ingebrekestelling of mededeling indien de U in strijd handelt met artikel 1:11, eerste, tweede, vierde of vijfde lid, of U anderszins dusdanig de belangen van Vrieservice schaadt dat van Vrieservice niet verlangd kan worden dat de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot specifieke Diensten, in stand wordt gehouden; of
  2. indien U bij herhaling hinderlijke oproepen pleegt of hinderlijke elektronische berichten verstuurt aan derden. Vrieservice zal hiertoe echter niet eerder overgaan dan nadat zij U, naar aanleiding van een onderzoek hiernaar, verzocht heeft het plegen van deze oproepen of het versturen van deze berichten te staken, en U daaraan geen gehoor heeft gegeven.
3. Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien U binnen een door Vrieservice gestelde termijn uw verplichtingen bent nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag aan heraanluitkosten verschuldigd zijn.

## Artikel 1:17 - Bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt Vrieservice gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van U (of een Eindgebruiker), met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
2. De wijze van verwerking van gegevens van U of een Eindgebruiker en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "Privacystatement van Vrieservice", zoals dat gepubliceerd op de Vrieservice Website. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit Privacystatement worden aangepast.

## Artikel 1:18 - Klachten en geschillen

1. U dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Dienst in eerste instantie te wenden tot Vrieservice via de Vrieservice Website. Vrieservice zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Vrieservice - met vermelding van de redenen - binnen die termijn aan U kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.
2. Uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke afwijzende reactie van Vrieservice dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het vorige lid had moeten worden gereageerd, kunt U het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie<sup>1</sup>, mits het geschil betrekking heeft op een Dienst (of de aanvraag daarvan) waarvan

uitsluitend of in hoofdzaak gebruik wordt gemaakt als Consument en de commissie ook overigens op grond van haar reglement<sup>2</sup> bevoegd is kennis te nemen van het geschil. De wijze van indiening en behandeling van het geschil is geregeld in genoemd reglement. De beslissing van de commissie is een de partijen bindend advies.

1. Deze Commissie ressorteert onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90600, 2509 LP 's-Gravenhage, telefoonnummer (070) 310 5310, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl).
  2. Het Reglement van de Geschillencommissie kan worden opgevraagd bij de Stichting Geschillencommissies. Voor de behandeling van een geschil wordt door de Stichting klachtgeld gevraagd.
3. Stemt U niet in met de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie of is deze commissie op grond van haar reglement niet bevoegd kennis te nemen van het geschil, dan kunnen partijen het geschil aan de ter zake bevoegde burgerlijke rechter voorleggen.
  4. Onverminderd het voorgaande kunt U geschillen schriftelijk aanbrengen bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit in de gevallen bij wet geregeld.

## Artikel 1: 19 - Wijziging van voorwaarden en tarieven

1. Vrieservice is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden bekend gemaakt op de Vrieservice Website en zo mogelijk in landelijke dagbladen.
2. Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
4. Indien U een wijziging van de Algemene Voorwaarden of tarieven, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kunt U de overeenkomst met betrekking tot die Dienst beëindigen via Vrieservice Site met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Vrieservice te zijn ontvangen.
5. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in lid 4 bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor U meebrengen.
6. Indien bij een beëindiging op grond van lid 4 tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in artikel 1:9 wordt gedaan dient, onverminderd het bepaalde in lid 4, een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen 14 dagen na de ingangsdatum van de wijziging door Vrieservice te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven gelden. Indien binnen de bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij U expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt.

## Artikel 1:20 - Overige bepalingen

1. U bent verplicht aan Vrieservice de gegevens te verschaffen die Vrieservice nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van een Dienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Mobiele Telefoons. Vrieservice zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van U verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.
2. Op (de totstandkoming van) een overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

De volgende bepalingen zijn van toepassing als U Contentdiensten afneemt.

## Artikel 1:21 - Verplichtingen van U en vrijwaring

1. U staat er voor in dat U over de intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten beschikt, die benodigd zijn voor de inhoud van door hem met behulp van een Contentdienst verzonden berichten en/of informatie.

2. U zult geen handelingen verrichten of nalaten waarvan U weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit zou leiden tot een inhoud of openbaarmaking van een bericht of informatie, dan wel gebruik van een Contentdienst, welke strafbaar of jegens Vrieservice of derden onrechtmatig is.
  3. U staat er bij de toepassing van het tweede lid voor in dat zowel U als de Eindgebruiker de onderstaande voorschriften in acht neemt:
    1. geen virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.
    2. geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Mobiele Netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen.
    3. geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.
    4. niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud sturen of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken.
    5. niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee U of de Eindgebruiker zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
    6. U staat in voor het gebruik van een Contentdienst in of vanuit andere landen in overeenstemming met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.
    7. Indien en voor zover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan een Contentdienst, of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, zult U zich hiervan onthouden.
    8. U zult eventuele aanvullingen op deze voorschriften, zoals door Vrieservice aangeven op de Vrieservice Website, naleven en regelmatig raadplegen.
  4. Een handelen in strijd met de voorschriften als bedoeld in het tweede en derde lid van dit artikel, wordt beschouwd als een gebruik van een Contentdienst, waarvoor U overeenkomstig het gestelde in artikel 1:11 aansprakelijk bent en Vrieservice voor dient te vrijwaren. De vrijwaring heeft mede betrekking op schade van een derde die bestaat uit kosten van dataverkeer.
2. beperkingen te stellen aan de opslag-, verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van U of voor U bestemd; en
  3. voor U bestemde berichten niet te verzenden in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden ongevraagde berichten.
2. In aanvulling op het gestelde in artikel 1:13, behoudt Vrieservice zich het recht voor de Aansluiting of de bereikbaarheid van de Contentdienst (tijdelijk) te blokkeren of maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van informatie of ter voorkoming van toegankelijkheid of het gebruik van de Contentdienst, indien:
    1. U handelt in strijd met het gestelde in artikel 4:1, tweede en derde lid;
    2. Vrieservice zulks wordt medegedeeld op last van het Openbare Ministerie of een andere daartoe bevoegde instantie.
  3. U bent verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen tegen onbevoegd gebruik door derden van U toegekende of door U gekozen gebruikersnamen of adressen. Artikel 4:2, tweede, derde en vierde lid is van overeenkomstige toepassing. Vrieservice is tevens gerechtigd deze gebruikersnamen of adressen te wijzigen indien dit om technische of operationele redenen noodzakelijk is. In die situatie zal Vrieservice U tijdig informeren.

#### **Artikel 1:24 - Overige bepalingen contentdiensten**

1. In aanvulling op hetgeen in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald, geldt in het bijzonder ten aanzien van Contentdiensten, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, het navolgende:
  1. Vrieservice staat niet in voor het slagen van transacties welke (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst.
  2. Vrieservice staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Telefoon, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het doorsturen, veranderen of verloren gaan van door U opgeslagen gegevens.
2. Vrieservice wijst U er, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, bovendien op dat:
  1. het mogelijk is dat (sommige onderdelen van) Contentdiensten slechts gebruikt kunnen worden met één (specifiek type) Mobiele Telefoon;
  2. bepaalde Contentdiensten automatisch dataverkeer kunnen genereren of automatisch bepaalde gegevens die zijn opgeslagen in of met behulp van het geheugen van een Mobiele Telefoon kunnen verzenden;
  3. transmissie van bepaalde Contentdiensten meer dataverkeer dan het getransporteerde bestand als zodanig kan meebrengen.
3. Vrieservice zal aanvullende bekendmakingen ten aanzien van het gebruik van Contentdiensten duidelijk aangeven in een Aanbiedingsvorm of op de Vrieservice Website.

#### **Artikel 1:22 - Toegangscode**

1. Ten behoeve van toegang tot of gebruik van Contentdiensten, dan wel ten behoeve van betaling van verschuldigde vergoedingen voor Contentdiensten die (al dan niet op last van derden) door Vrieservice worden geïnd, kan gebruik worden gemaakt van toegangscode, in de vorm van symbolen, letters en/of nummers. Deze toegangscode worden door Vrieservice verstrekt, tenzij is aangegeven dat de U deze zelf kan kiezen. Deze toegangscode zijn niet de in artikel 1:5 tweede lid bedoelde codes of de in artikel 1:9 bedoelde nummers.
2. U bent verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van toegangscode en vrijwaart Vrieservice voor de gevolgen van elk gebruik van de toegangscode door derden.
3. U dient Vrieservice onmiddellijk op de hoogte stellen indien U kennis heeft van onbevoegd gebruik van uw toegangscode dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. U kunt Vrieservice tevens verzoeken om een toegangscode te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbiedingsvorm is aangegeven.
4. Indien Vrieservice kennis draagt van onbevoegd gebruik van een toegangscode is zij gerechtigd de toegangscode te blokkeren, zodat daarvan geen gebruik meer kan worden gemaakt.

#### **Artikel 1:23 - Levering en instandhouding van contentdiensten**

1. Vrieservice is gerechtigd met betrekking tot de aard en de omvang van het gebruik van een Contentdienst beperkingen te stellen, die voortvloeien uit voor de Contentdienst gebruikte technologie, de aard van de Contentdienst of de door u gebruikte Mobiele Telefoon. Deze beperkingen zullen door Vrieservice worden aangegeven in het kader van een Aanbiedingsvorm of anderszins. In dit kader is Vrieservice in elk geval gerechtigd om:
  1. dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Contentdienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie; en